

POLITICA QUALITA' E AMBIENTE AZIENDALE

Azzano San Paolo (BG), li 28/02/2023

Da: Direzione generale

A: Tutto il personale

OGGETTO: politica per la qualità e l'ambiente: linee guida strategiche

GT TECNOSERVICE è leader nel campo della gestione e manutenzione degli impianti tecnologici industriali e opera con prontezza e flessibilità alle esigenze del mercato erogando servizi ad alta specializzazione.

Lo sviluppo del servizio si coniuga alla tutela dell'ambiente per una crescente soddisfazione del cliente perseguendo la qualità organizzativa e la sostenibilità ambientale.

La Direzione è attenta all'efficienza dell'organizzazione, puntando su formazione e addestramento per erogare un servizio di eccellenza alla propria clientela. Si espongono di seguito le linee guida della politica aziendale:

- diffondere all'interno ed all'esterno dell'organizzazione una filosofia di qualità, rispetto dell'ambiente e salvaguardia della sicurezza e della salute sui luoghi di lavoro;
- operare secondo i principi di miglioramento continuo che rappresenta un impegno costante della Direzione, promuovendo la partecipazione e la consultazione delle parti interessate e gestendo le non conformità all'interno del proprio sistema organizzativo;
- prevenire gli infortuni e le malattie sul lavoro;
- operare secondo una logica di economia circolare limitando l'utilizzo di risorse e la produzione di rifiuti a vantaggio del riutilizzo/recupero dei materiali prevenendo ogni forma di inquinamento;

- raccogliere dati e mettere a disposizione le risorse per raggiungere i target previsti nel sistema di gestione per la qualità;
- scegliere ed utilizzare in maniera razionale le attrezzature e i materiali, tenendo in considerazione la sostenibilità ambientale e i potenziali rischi per la salute e la sicurezza;
- sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione ed addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate interne ed esterne, per assicurare un'efficace applicazione del sistema di gestione;
- selezionare i fornitori sulla base della capacità a fornire beni e servizi conformi ai requisiti richiesti e nel rispetto dei principi e delle linee guida interne;
- curare con la massima attenzione la comunicazione con il cliente riguardante la gestione delle dinamiche contrattuali, la definizione dei requisiti per i servizi e le verifiche previste dalle normative;
- rispettare la legislazione ambientale e i regolamenti applicabili;
- prevenire l'inquinamento e migliorare le prestazioni ambientali, controllando al meglio il consumo di prodotti chimici e l'utilizzo di risorse naturali;
- monitorare la gestione dei rifiuti;
- controllare e razionalizzare i consumi e i costi dell'energia elettrica mantenendo il monitoraggio del mercato per le opportunità delle nuove tecnologie;
- monitorare le prestazioni ambientali;
- verificare le prestazioni ambientali dei fornitori;
- coinvolgere il personale nella gestione degli aspetti ambientali;
- sensibilizzare i clienti e fornitori per la tutela e la sostenibilità ambientale;
- soddisfare le esigenze della committenza garantendo servizi sempre più efficienti;
- potenziare i servizi per incrementare il fatturato;
- semplificare e migliorare la conservazione dei documenti attraverso le nuove opportunità tecnologiche del mercato.

GT TECNOSERVICE definisce i target e gli obiettivi durante il riesame della direzione e si pone obiettivi di standard professionali elevati e di coinvolgimento del personale; GT TECNOSERVICE intende migliorare l'efficienza dei processi analizzando i rischi e le opportunità e curando al massimo la comunicazione con il cliente. Il sistema di gestione risponde alle prescrizioni delle seguenti norme:

- UNI EN ISO 9001:2015 "Sistemi di gestione per la qualità, Requisiti";
- UNI EN ISO 9000:2015 "Fondamenti e vocabolario"
- UNI EN ISO 19011:2018 "Linee guida per gli audit"

La Direzione è impegnata a:

- comunicare l'importanza di ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli legali;
- gestire al meglio la comunicazione con le parti interessate;
- assicurare che gli obblighi normativi ambientali vengano rispettati;
- effettuare il riesame della direzione una volta all'anno;
- assicurare la disponibilità delle necessarie risorse;
- assicurare la conduzione degli audit;
- assicurare che i cambiamenti avvengano mantenendo l'integrità del sistema di gestione.

La Direzione, nella consapevolezza che il raggiungimento degli obiettivi del proprio sistema passi attraverso il contributo attivo di tutte le parti interessate, richiede la condivisione e la partecipazione di tutto il personale. Il presente documento sarà il riferimento costante, nell'ambito dei periodici riesami, per valutare i risultati raggiunti e per individuarne di nuovi, in coerenza con il sistema di gestione volto al miglioramento continuo e sarà a disposizione di tutte le parti coinvolte e di chiunque ne faccia richiesta.

Si ringrazia per la collaborazione.

Cordiali saluti

PER APPROVAZIONE 28/02/2023

LA DIREZIONE

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end, positioned to the right of the text 'LA DIREZIONE'.

GT TECNOSERVICE S.R.L.

Via Stezzano, 18 24052 Azzano San Paolo (BG)